



DO Pilates štúdio

Informácia pre spotrebiteľa v súvislosti
s uzatvorením zmluvy na diaľku

1. Poskytovateľ služby (prevádzkovateľ):

DO Pilates, s. r. o., IČO: 51 303 876, so sídlom Sadová 690/43, 900 91 Limbach a s prevádzkárňou na Sládkovičova 4, 902 01 Pezinok, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Slovenskej Republiky, oddiel Sro, vložka 126527/B
tel.: +421 905 157 182, email: denisa.owen@do-pilates.sk

2. Hlavné vlastnosti služby:

2.1. Rámcová zmluva – upravuje rámec práv a povinností zmluvných strán v prípade využitia služieb na základe zmluvy o poskytovaní služieb

2.2. Zmluva o poskytovaní služby – podľa výberu klienta bude klientovi poskytnutá niektorá z nasledujúcich služieb: poskytnutie priestoru a zariadení pre zdravotné cvičenie typu pilates, SM systém, PortdeBras alebo iných druhov cvičení vrátane zaistenia inštruktorov a lektorov pre tieto aktivity, a to predovšetkým vo forme otvorených skupinových lekcí, kurzov a workshopov, rovnako ako aj poskytovanie ďalších platených služieb, ako napríklad zaistenie individuálnych pohybových lekcí alebo regeneračných služieb, predaj tovaru, organizácia pilates pobytov v spolupráci s cestovnými kancelárkami, poskytovanie služieb pre firemné akcie.

3. Informácie o cene:

3.1. Rámcová zmluva – uzatvorenie rámcovej zmluvy je bezplatné

3.2. Zmluva o poskytovaní služby – Celková cena služby vrátane DPH je uvedená v cenníku poskytovateľa a líši sa v závislosti od vybranej služby. Pred potvrdením objednávky je finálna cena uvedená v rezervačnom poli.

4. Informácie o platobných podmienkach:

Vykonaním rezervácie cez online rezervačný systém dochádza k uzatvoreniu zmluvy, na základe ktorej je klient povinný za požadovanú službu zaplatiť podľa platného cenníka tej ktorej služby. Vykonanie rezervácie je možné iba v prípade, ak rezervačný systém ponúka voľnú kapacitu danej služby.

5. Dodacie podmienky:

Dodacie podmienky závisia od výberu poskytovanej služby. Miestom dodania služieb sú spravidla priestory prevádzkarne (výnimkou sú služby poskytované mimo prevádzkarne, na čo je klient jasne upozornený počas procesu vykonania rezervácie). Čas dodania služieb je uvedený pre konkrétnu službu v rezervačnom systéme poskytovateľa služieb.

6. Spôsob vybavovania reklamácií:

V prípade, že klient bude mať za to, že niektorá zo služieb poskytovateľa mu bola poskytnutá chybné, je povinný to poskytovateľovi služieb oznámiť bezodkladne písomne na e-mail štúdia, najneskôr však do troch dní po tom, kedy malo ku chybnému plneniu dôjsť („reklamácia“). Poskytovateľ služieb reklamáciu preskúma a o výsledku klienta vyrozumie do 30 dní odo dňa podania reklamácie.

7. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Od zmluvy môže klient bezplatne odstúpiť do 14 dní od uzavretia zmluvy. Môže tak urobiť vyplnením formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je možné stiahnuť pri procese registrácie/v rezervačnom systéme poskytovateľa služieb a ktorý je zároveň klientovi odoslaný na e-mail pri uzatvorení zmluvy. Predmetný formulár je nutné vyplniť a odoslať poskytovateľovi služieb (kontaktné údaje uvedené vyššie) v lehote do 14 dní od uzavretia zmluvy. Namiesto formulára na odstúpenie od zmluvy môže klient odstúpiť od zmluvy taktiež stornovaním rezervácie v zmysle všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa služieb (ďalej len „VOP“).

V prípade, ak si klient želá, aby mu služba bola poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je potrebné o to osobitne požiadať a vzdať sa práva na zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvy. V takom prípade musí klient potvrdiť a súhlasiť s tým, aby poskytovateľ služieb začal poskytovať služby vyplývajúce zo zmluvy pred uplynutím 14 dňovej zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Klient berie na vedomie, že

uplatnením práva na poskytovania služby prevádzkovateľom pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

Pri využití práva odstúpiť od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 o o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho pred začatím poskytovania služieb, poskytovateľ vráti všetky platby, ktoré klient uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä prípadné už zrealizované platby, ktoré neboli vyčerpané. Platby budú klientovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi služieb za podmienok uvedených vo VOP. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým poskytovateľ služieb platbu prijal, ak klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Náklady za skutočne poskytnuté plnenia pred poskytnutím služby by pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 zákona č. 102/2014 o o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, by nemali vzniknúť.

8. Poučenie o zodpovednosti za vady :

Ak malo plnenie vadu, ktorú možno odstrániť, má klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ služby je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať náhradu služby (napr. nahradenie hodiny), alebo ak sa vada týka len parciálnej časti služby, nahradenie tejto časti, ak tým poskytovateľovi služby nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa plnenie mohlo riadne prijímať ako plnenie bez vady, má klient právo na náhradu plnenia alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po nahradení alebo pre väčší počet vád plnenie riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má klient právo na primeranú zľavu z ceny služby.

9. Trvanie zmluvy:

9.1. Rámcová zmluva – Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Ktorákoľvek strana ju môže vypovedať s mesačnou výpovednou dobou, a to i bez uvedenia dôvodu.

9.2. Zmluva o poskytovaní služby – Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, pričom končí: (i) pri opakovanom poskytovaní služby dňa, ktorý je uvedený ako posledný deň poskytovania služby v rezervačnom systéme, alebo (ii) pri jednorazovom poskytnutí služby dňa, ktorý je uvedený ako deň poskytnutia služby v rezervačnom systéme. V prípade kreditového systému v zmysle VOP, trvá zmluvný vzťah po dobu, ktorá je uvedená v cenníku, pričom táto doba sa líši od typu kreditu.

10. Alternatívne riešenie sporov:

Prípadné spory s poskytovateľom služieb máte možnosť riešiť prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na webovom sídle poskytovateľa služieb nájdete odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môžete podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

11. Ostatné informácie:

Všetky informácie v tomto dokumente majú len informatívny charakter, práva a záväzky klienta a poskytovateľa služieb sa riadia výlučne ustanoveniami zmluvy, všeobecných obchodných podmienok a ďalšou zmluvnou dokumentáciou.